



# Rutiner for dugnadsvakt kafe-/heis vakt

## Innhold

HMS - FØR oppstart av kafe-/heis vakt .....	2
OPPSTART kafe vakt (møte ca. 30 min. før) .....	2
Viktig informasjon for kafe vakten .....	3
Salg av heiskort (dag og kveld) .....	3
Medlemskap i VSF .....	3
Salg av sesongkort .....	3
AVSLUTNING kafevakt .....	4
Manual for KASSA APPARAT .....	5
Oppstart.....	5
Motta betaling av kunder (Kort, VIPPS eller Kontant).....	8
Avslutning av kassa.....	10

Revidert 13.01.25



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

## HMS - FØR oppstart av kafe-/heis vakt

**Husk at man må følge med på radiosambandet under hele vakten. Sjekk radiokontakt med heisvakt før heisen startes.**

Dersom heisen stopper i løpet av vakten må man sjekke om kontakten ved heisens topp er dratt ut eller om noen har rørt nødstoppen. Dersom det ikke er hindringer for heisen setter man støpselet på plass og kontakter deretter heisen med beskjed om at heisen kan starte. Dersom det er ulykke i bakken er det også svært viktig at vaktene svarer på anrop på radioen. **Følg prosedyre.**

Ved spørsmål angående prosedyre **Guri Veiseth Sæhlie 971 81 142**

### OPPSTART kafe vakt (møte ca. 30 min. før)

- Finn nøkkel i nøkkelsafe, kode XX, lås opp toalett og kafé. Lysbryter er i gangen, rett innenfor døra til kjøkkenet samt på vegg bak kassa.
- Overhold uren og rene soner på kjøkkenet (se markeringer på benk)
- Lag kaffe. Kaffefilter og kaffe finnes i skap over vask. Bruk vannmugge til å fylle vann på trakteren (ikke kaffekolbe).
- Kaffe og vann settes på benk.
- Steke vafler på bestilling – syltetøy og sukker
- Tilberede Nachos m/ost og salsa på bestilling
- Kanelboller og lefser i kj.skap eller i fryser
- Salg via VIPPS og bankterminal. Kontanter kan tas imot, men det bør være «akkurat» (bruk kontanter som kommer inn i løpet av uka til «vekslepenger»)
- Bruk av kassa/bankterminal – se egen manual lengre bak

**Rutiner for heisvakt henger ved vinduet sammen med heisnøkkel.**

**NB! snakk med heisvakt om rutiner/ oppstart før heisvakt drar ned.**



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

## Viktig informasjon for kafe vekten

### Salg av heiskort (dag og kveld)

- Heiskort slås inn på kassa (Kveld – eller dagskort)
  - «Datolapp» (dato og dine initialer) festes på høyre siden på hjelmen
- **Gavekort:** Ta imot disse og gi en «datolapp» tilbake
- **Gratis for alle under 6 år med hjelm**
- **Gratis heiskort til alle 5.klassinger i Hamar og Stange kommune**
  - *Skriv navn og skole på 5.klassingen i permen*
- Hoppere kan kjøpe heiskort inne på kafe - «datolapp» festes på hjelmen.
  - **Ved trening:** Heiskort koster 140,- (Kveldskort)
  - **Ved renn:** Heiskort koster 100,- (Rennkort)

### Medlemskap i VSF

- Medlemskap i VSF registreres på nett
  - <https://vangski.no/medlemskap/>
    - Se også veiledning på hvordan melde deg inn
  - Medlemskap registreres også direkte via sesongkortkjøp.

### Salg av sesongkort

- Sesongmedlemsskap selges kun via nett
  - <https://vangski.no/alpint/hamar-alpinsenter/>
- Man må velge ønsket produkt og fylle ut etterspurt informasjon.
  - Priser er anvist på nett.



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

## AVSLUTNING kafevakt

### Generelt for alle vakter:

- Rydd søppel, vask av bordene og benker etter hver vakt.
- Vask opp utstyr som har vært brukt.
- Toaletter vaskes hver dag.
- Sett stolene i orden. Hvis søppelsekker er fulle byttes disse.
  - Fulle sekker hives i kontainer bak klubbhus.
- **Oppgjør kassa** – se egen manual
- Si fra dersom det mangler varer eller om du har andre innspill

### Vakter med mandag/onsdag/ lørdag:

- Støvsuger onsdag og/eller andre dager ved behov
- Vasker kjøkkengulv/støvsug 1 gang pr. uke vakt eller ved behov

### Vakter med tirsdag/torsdag/ søndag:

- Støvsuger søndag og/eller andre dager ved behov
- Vasker gulv på kjøkkenet 1 gang pr. uke vakt eller ved behov
  
- Kaffetrakter renses siste mandag i måneden. Kvitter for rensset kaffetrakter på innsiden av skapdør over vasken.
- Gjør klar kaffetrakter til morgendagens vakt.
- Det benyttes engangskluter. **Husk hygiene** og bytt disse ved behov i løpet av vekten.
- Sjekk at kaffetrakter/vaffeljern/toastjern er slått av.
- **Slå av lys i bakken ved kveldsvakter** (bryter inne + ute på vegg)
- Slå av lys i kafe (utelys kan stå på)
  - Begge dører skal låses (husk også verandadør)
- Slå av lys på toaletter og lås begge dører. Garasjedør låses (**NB!** Sjekk at porter også er låst)
  - Treningssgruppene skal låse klubbhuset selv.

HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

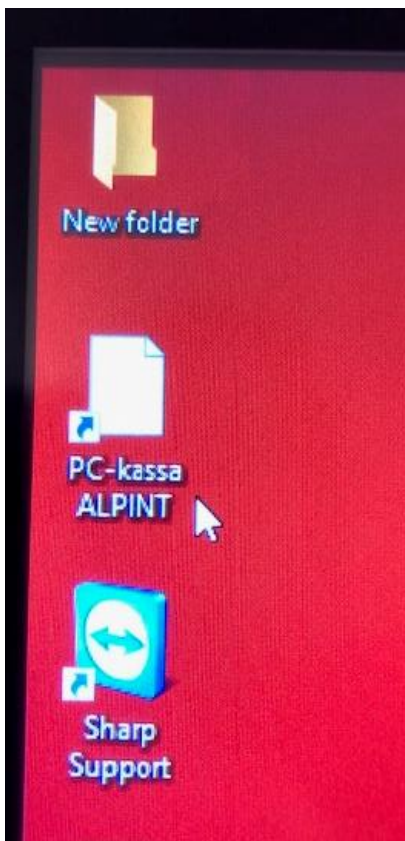
## Manual for KASSA APPARAT

Opstart

**Åpningsvindu på kassa ved opstart:** Dette vinduet kommer opp når du åpner kassa.

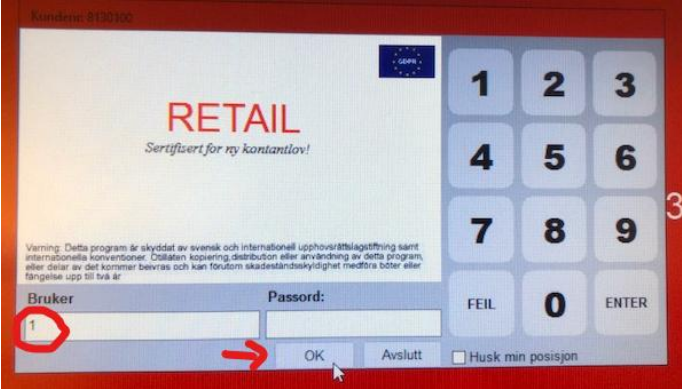


**Dobbelklikk på PC- symbol:** Kassaprogrammet starter.

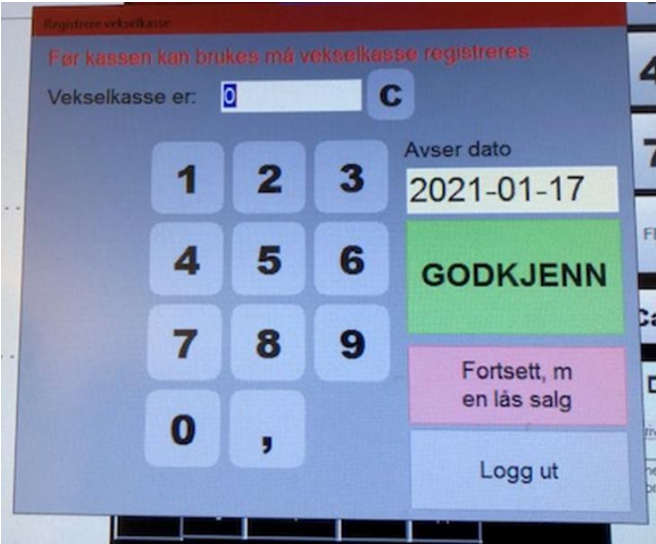


HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

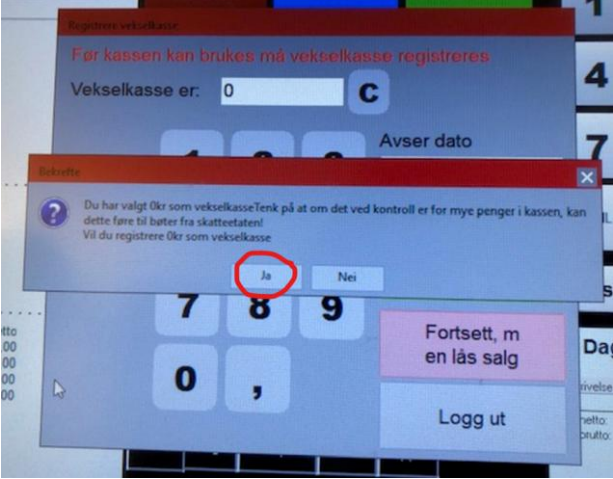
Skriv **1** i rubrikk for «Bruker» og trykk **OK**



Du får et spørsmål om å godta **vekselkasse er: 0**. Trykk **Godkjenn**



Trykk deretter «Ja»

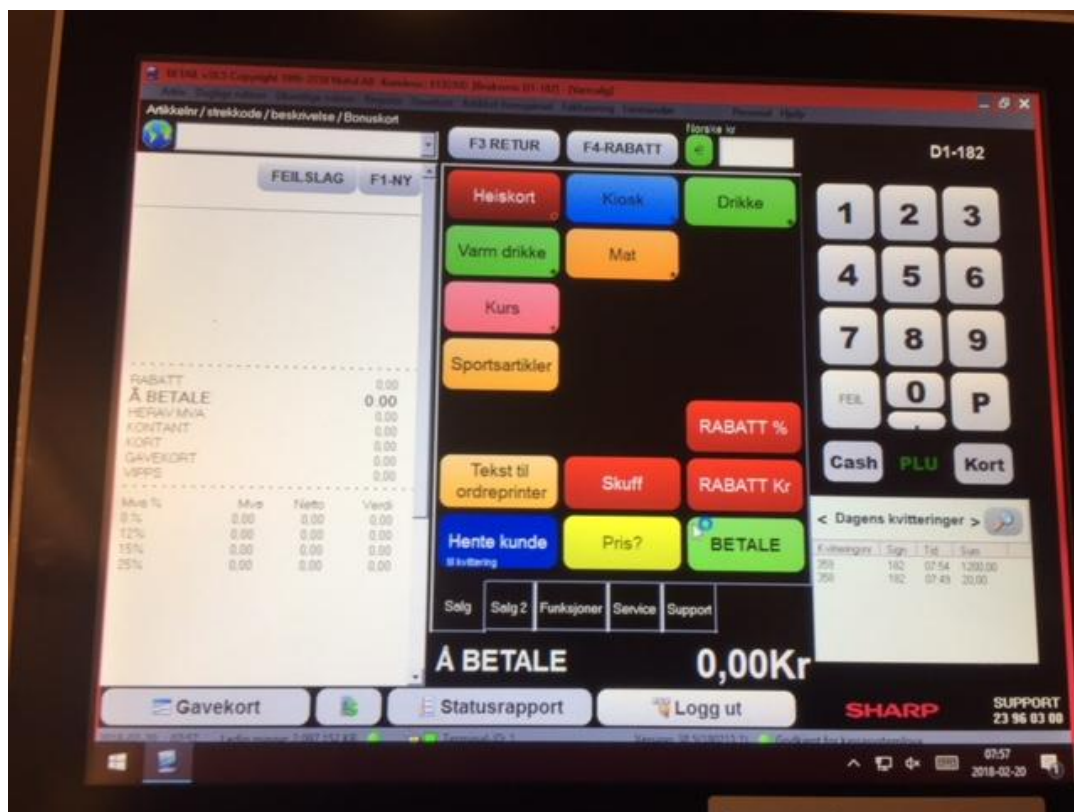






HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

**Åpningside på kassa:** Hovedkategoriene kommer opp som egne faner. Underkategorier kommer frem når du trykker på knappen.



**NB.** Får du spørsmål om å ta tidligere dagers dagsoppgjør? Trykk **OK**

HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

Motta betaling av kunder (Kort, VIPPS eller Kontant)

Velg en «Hovedmeny» - for eks. «Mat»

Velg «Undermeny» - for eks. «Muffin»



Velg «**BETALE**» eller velge andre «Hovedmenyer», dersom kunden skal kjøpe mer.  
Trykk da på «**Tilbake**»





HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

### Velg betalingsmåte:

Kort (Bankterminal), VIPPS eller Kontant



### Signaturbasert betaling

Enkelte ganger krever bankterminal at kunden skal signere på lappen.

*GODKJENT MED SIGNATUR*

Be om signatur og legg lapp m/signatur i kassa.

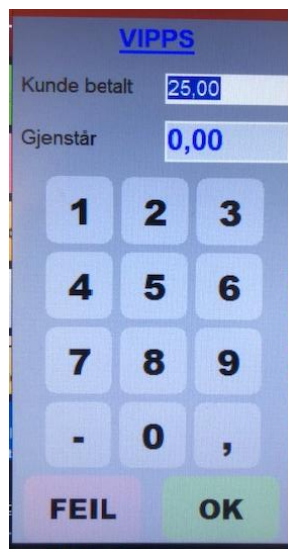
### KORT

Trykk «**Godkjenn**» - Kunde kan benytte kortet  
Kvittering: JA eller NEI



### VIPPS

Se «kvittering» fra kunde og trykk «**OK**»  
Kvittering kommer automatisk



Enkelte ganger fungerer ikke bankterminal – ofte problemer med DNB kort. Men prøv igjen, pga den kan fungere igjen litt senere. Sjekk om ledninger sitter godt nok i.

### KONTANT

Ta helst imot «akkurat» med kontanter og velg betalingsmåte «Kontant»

HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

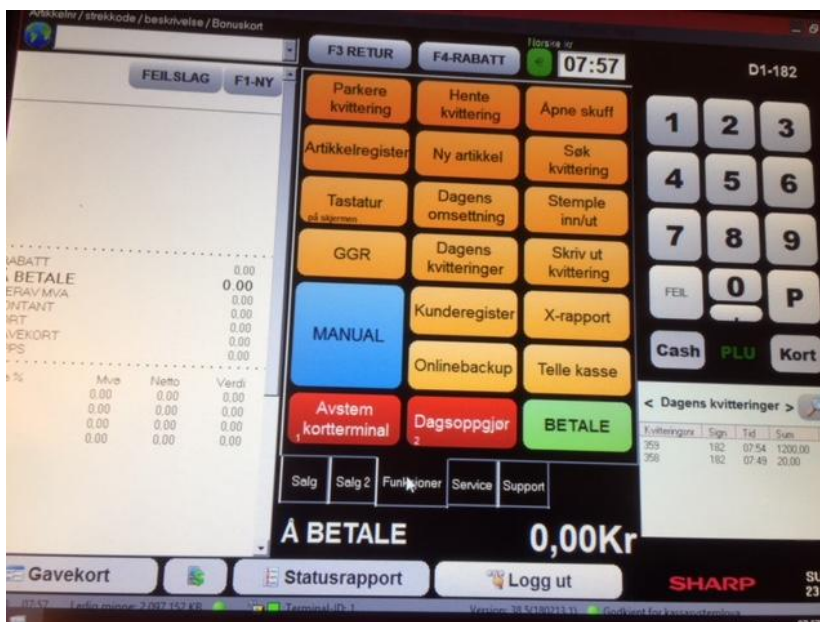
Avslutning av kassa

Trykk på fanen «Funksjoner» nederst på siden.



Det er totalt 2 LAPPER som skal printes ut

**LAPP 1:** Trykk på 1- Avstem kortterminal. Ta vare på lappen som printes ut.

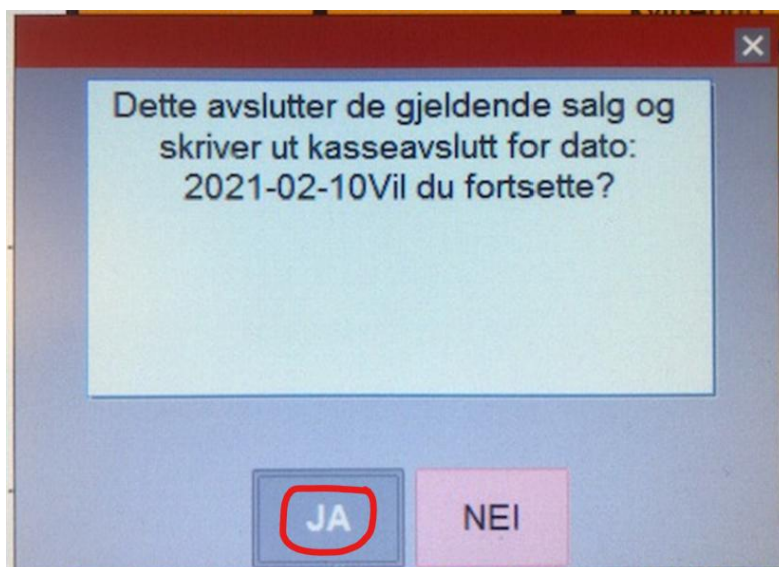


HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

**LAPP 2:** Trykk på 2- **Dagsoppgjør**. Ta vare på lappen som skrives ut.



Trykk «Ja»

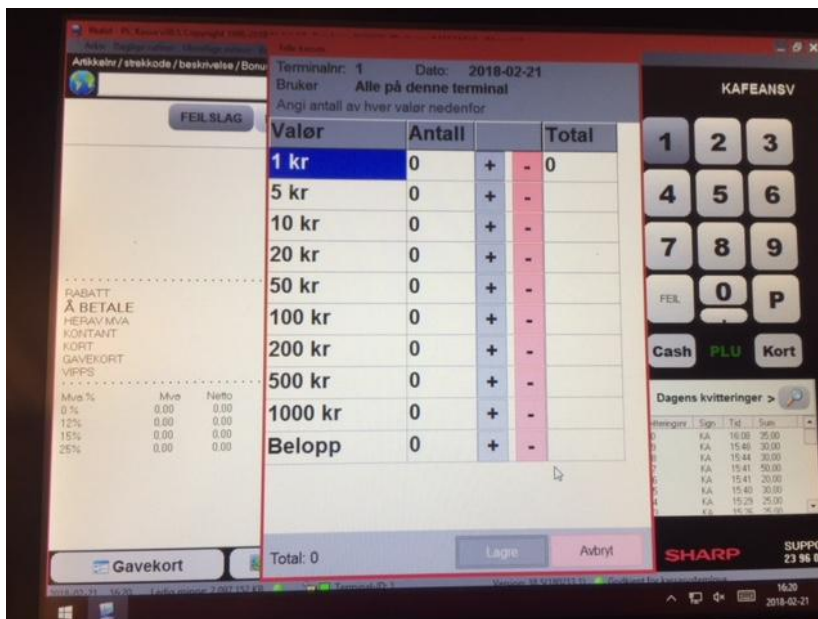


Deretter kommer du tilbake til åpningsbildet av kassa.



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

**Dersom vekslpenger:** Trykk på «Telle kassa». Tell opp, noter antall sedler/ mynter. Noter totalbeløpet. Trykk lagre.



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

I permen i kafeen finner du oppgjørsskjema – se beskrivelse på neste side

**Oppgjørsskjema** - Du noterer dato/signatur og teiper inn lapper på baksiden:

1. Avstemmingslapp - **Lapp 1**
2. Dagsrapport (dagsoppgjør) – **Lapp 2**

Legg utfylt oppgjørsskjema med lapper i egen perm.

**Kontanter samles i egen «ukes konvolutt», som kafeansvarlig samler inn ukentlig.**





Norg Skisportforening



LANGRENN

ALPINT

HOPP

SYKKEL

HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

