



Rutiner for dugnadsvakt - kafe og heis

Innhold

HMS - FØR oppstart av kafe-/heis vakt	2
OPPSTART kafe vakt (møte ca. 30 min. før)	2
Viktig informasjon for kafe vakten	3
Salg av heiskort (dag og kveld)	3
Medlemskap i VSF	3
Salg av sesongkort	3
AVSLUTNING kafevakt	4
Manual for KASSA APPARAT.....	5
Oppstart.....	5
Motta betaling av kunder (Kort, VIPPS eller Kontant).....	8
Avslutning av kassa.....	10

Revidert 21.12.22



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

HMS - FØR oppstart av kafe-/heis vakt

Husk at man må følge med på radiosambandet under hele vekten. Sjekk radiokontakt med heisvakt før heisen startes.

Dersom heisen stopper i løpet av vekten må man sjekke om kontakten ved heisens topp er dratt ut eller om noen har rørt nødstoppen. Dersom det ikke er hindringer for heisen setter man støpselet på plass og kontakter deretter heisen med beskjed om at heisen kan starte. Dersom det er ulykke i bakken er det også svært viktig at vaktene svarer på anrop på radioen. **Følg prosedyre.**

Ved spørsmål angående prosedyre **Guri Veiseth Sæhlie 971 81 142**

OPPSTART kafe vakt (møte ca. 30 min. før)

- Finn nøkkel i nøkkelsafe, kode XX, lås opp toalett og kafé. Lysbryter er i gangen, rett innenfor døra til kjøkkenet samt ved vinduet ved kioskhylla.
- Overhold uren og rene soner på kjøkkenet (se markeringer på benk)
- Lag kaffe. Kaffefilter og kaffe finnes i skap over vask. Bruk vannmugge til å fylle vann på trakteren (ikke kaffekolbe).
- Kopt vann tas fra «kakao maskin».
- Kaffe og vann settes på benk.
- Steke vafler – syltetøy og sukker
- Tilberede Nachos m/ost og salsa ved behov
- Salg via VIPPS og bankterminal. Kontanter kan tas imot, men det bør være «akkurat» (har ikke vekslepenger).
- Bruk av kassa/bankterminal – se egen manual lengre bak

Rutiner for heisvakt henger ved vinduet sammen med heisnøkkel.

NB! snakk med heisvakt om rutiner/ oppstart før heisvakt drar ned.



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

Viktig informasjon for kafe vekten

Salg av heiskort (dag og kveld)

- Kortene ligger på benken ved kassa, datoklistrelapper i skapet
 - *Datomerket og din signatur* settes på kortet (Hvis tomt for kort benyttes annet kort eller hjelm for lapp).
- Dagskort slås inn på kassa (Pris: dagskort 190,-/ kveldskort 140,-).
 - Besøkende kan velge om de vil ha klisterlapp på hjelmen eller betale for et plastkort – 10 kr (kortet kan ikke returneres/refunderes)
- **Gavekort:** Ta imot disse og gi en «datolapp» tilbake
- **Gratis for alle under 6 år med hjelm**
- **2023: Gratis heiskort til alle 5.klassinger i Hamar og Stange kommune**
 - *Skriv navn og skole på 5.klassingen i permen*
- Hoppere kjøper heiskort hos seg selv eller i kafe. Del ut «datolapp» som festes på hjelmen.
 - **Ved trening:** Heiskort koster 140,- (Kveldskort)
 - **Ved renn:** Heiskort koster 100,- (Rennkort)

Medlemskap i VSF

- Medlemskap i VSF registreres på nett.
 - Se egen bruksanvisning/ link til Rubic på nettsiden *vangski.no*.
 - Medlemskap registreres også direkte via sesongkortkjøp.

Salg av sesongkort

- Sesongmedlemsskap selges kun via nett
 - <https://www.vangski.no/alpint/priser-og-apningstider/>
- Kunden må velge ønsket produkt og fylle ut etterspurt informasjon.
 - Priser er anvist på nett.



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

AVSLUTNING kafevakt

Generelt for alle vakter:

- Rydd søppel, vask av bordene og benker etter hver vakt.
- Vask opp utstyr som har vært brukt.
- Toaletter vaskes hver dag.
- Sett stolene i orden. Hvis søppelsekker er fulle byttes disse.
 - Fulle sekker hives i kontainer bak klubbhus.
- **Oppgjør kassa** – se egen manual
- Skriv i egen notatbok ved kasseapparat dersom det mangler varer eller om du har andre innspill

Vakter med mandag/onsdag/ lørdag:

- Støvsuger onsdag og/eller andre dager ved behov
- Vasker kjøkkengulv/støvsug 1 gang pr. uke vakt eller ved behov

Vakter med tirsdag/torsdag/ søndag:

- Støvsuger søndag og/eller andre dager ved behov
- Vasker gulv på kjøkkenet 1 gang pr. uke vakt eller ved behov

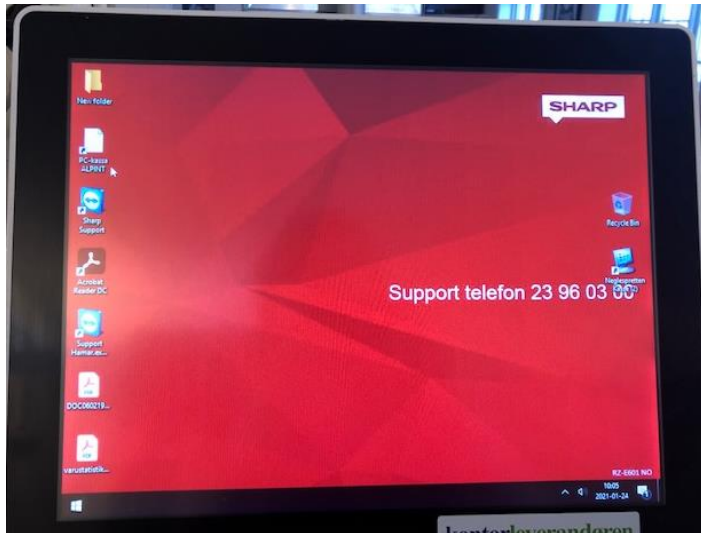
- Kaffetrakter renses siste mandag i måneden. Kvitter for rensede kaffetrakter på innsiden av skapdør over vasken.
- Gjør klar kaffetrakter til morgendagens vakt.
- Det benyttes engangskluter. **Husk hygiene** og bytt disse ved behov i løpet av vekten.
- Sjekk at kaffetrakter/vaffeljern/toastjern er slått av.
- **Slå av lys i bakken ved kveldsvakter** (bryter inne + ute på vegg)
- Slå av lys i kafe (utelys kan stå på)
 - Begge dører skal låses (husk også verandadør)
- Slå av lys på toaletter og lås begge dører. Garasjedør låses (**NB!** Sjekk at porter også er låst)
 - Treningsgruppene skal låse klubbhuset selv.

HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

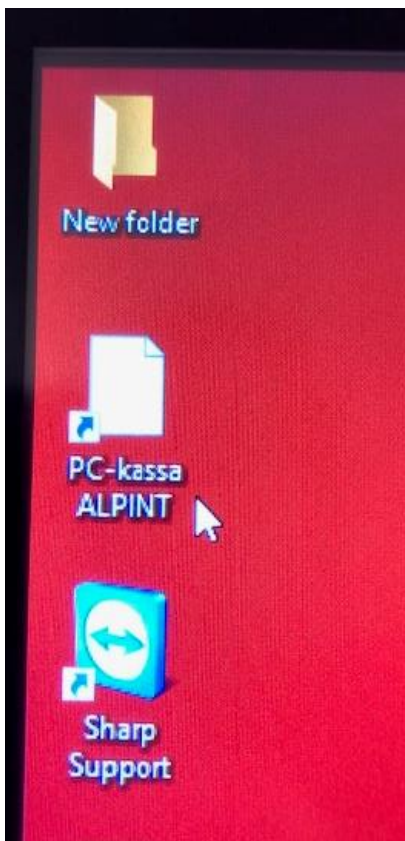
Manual for KASSA APPARAT

Opstart

Åpningsvindu på kassa ved opstart: Dette vinduet kommer opp når du åpner kassa.

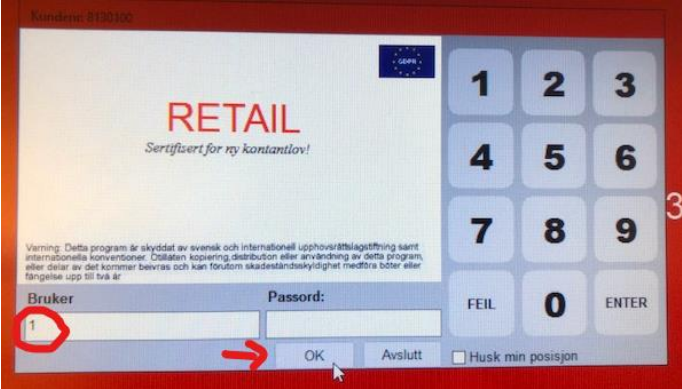


Dobbelklikk på PC- symbol: Kassaprogrammet starter.

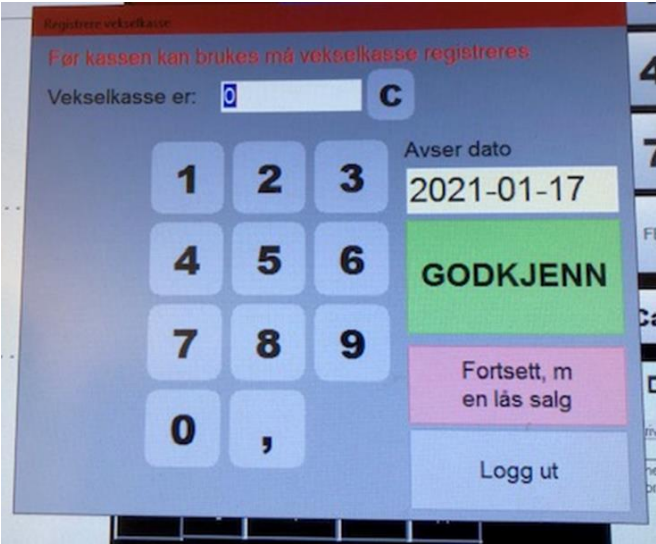


HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

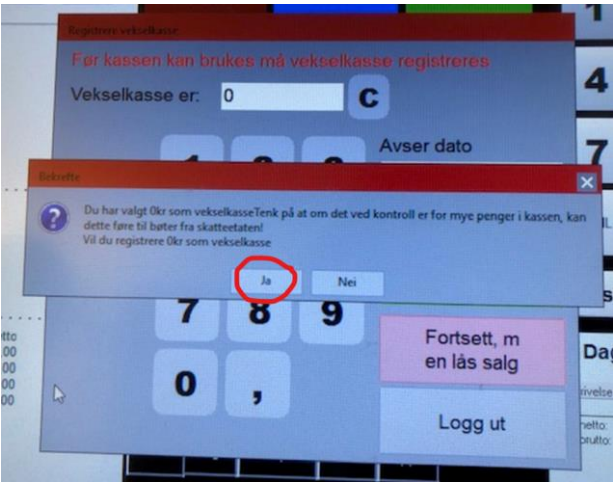
Skriv **1** i rubrikk for «Bruker» og trykk **OK**



Du får et spørsmål om å godta **vekselkasse er: 0**. Trykk **Godkjenn**



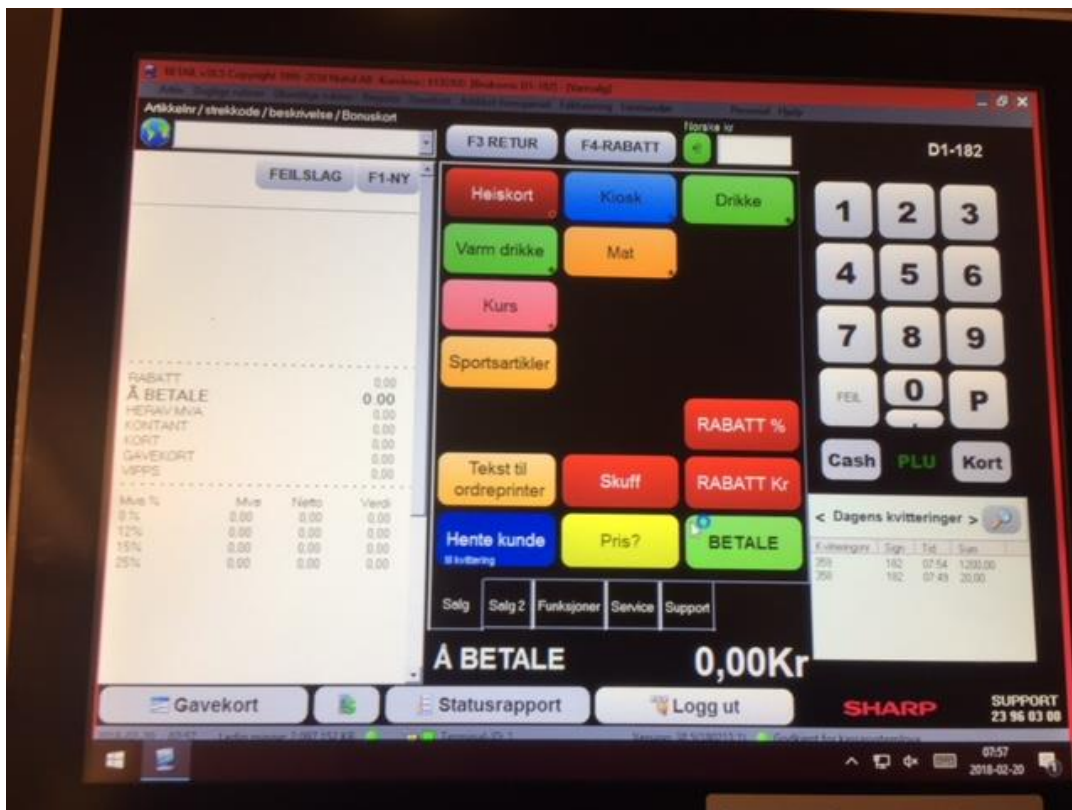
Trykk deretter «Ja»





HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

Åpningside på kassa: Hovedkategoriene kommer opp som egne faner. Underkategorier kommer frem når du trykker på knappen.



NB. Får du spørsmål om å ta tidligere dagers dagsoppgjør? Trykk **OK**



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

Motta betaling av kunder (Kort, VIPPS eller Kontant)

Velg en «Hovedmeny» - for eks. «Mat»

Velg «Undermeny» - for eks. «Muffin»



Velg «**BETALE**» eller velge andre «Hovedmenyer», dersom kunden skal kjøpe mer.

Trykk da på «**Tilbake**»



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

Velg betalingsmåte:

Kort (Bankterminal), VIPPS eller Kontant



Signaturbasert betaling

Enkelte ganger krever bankterminal at kunden skal signere på lappen.

GODKJENT MED SIGNATUR

Be om signatur og legg lapp m/signatur i kassa.

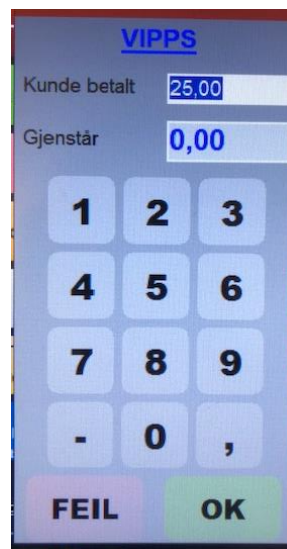
KORT

Trykk «**Godkjenn**» - Kunde kan benytte kortet
Kvittering: JA eller NEI



VIPPS

Se «kvittering» fra kunde og trykk «**OK**»
Kvittering kommer automatisk



Enkelte ganger fungerer ikke bankterminal – ofte problemer med DNB kort. Men prøv igjen, pga den kan fungere igjen litt senere. Sjekk om ledninger sitter godt nok i.

KONTANT

Ta imot «akkurat» med kontanter (har ikke vekslpengere) og velg betalingsmåte «Kontant»

HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

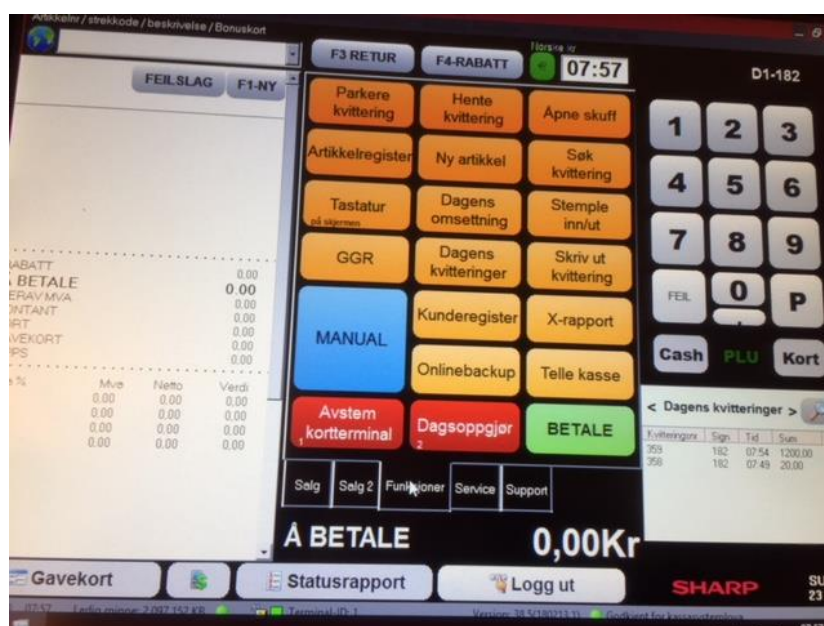
Avslutning av kassa

Trykk på fanen «Funksjoner» nederst på siden.



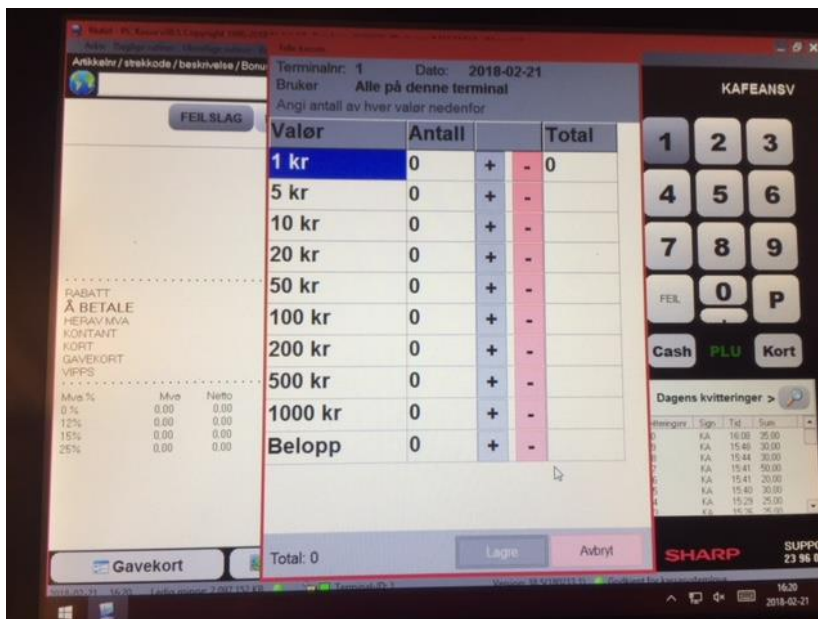
Det er totalt 2 LAPPER som skal printes ut

LAPP 1: Trykk på **1- Avstem kortterminal**. Ta vare på lappen som printes ut.



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

Dersom vekslpenger: Trykk på «Telle kassa». Tell opp, noter antall sedler/ mynter. Noter totalbeløpet. Trykk lagre.



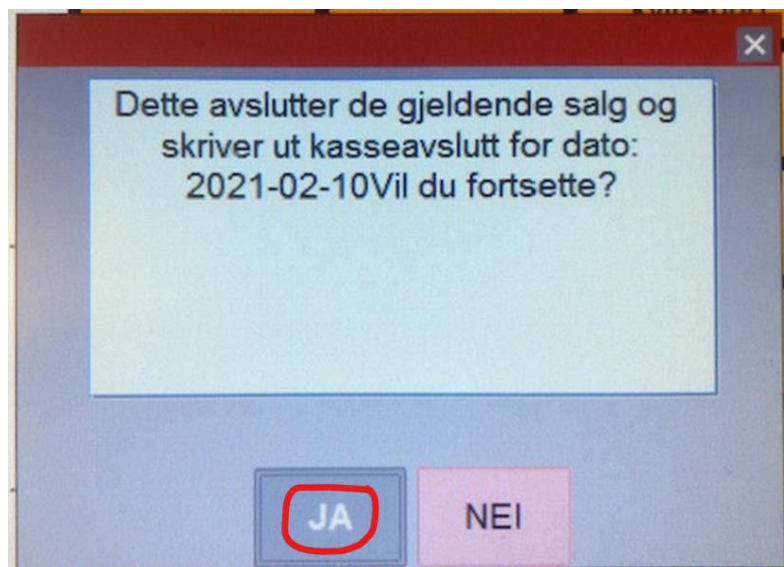


HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

LAPP 2: Trykk på 2- **Dagsoppgjør**. Ta vare på lappen som skrives ut.



Trykk «Ja»



Deretter kommer du tilbake til åpningsbildet av kassa.



HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

I permen i kafeen finner du oppgjørsskjema – se beskrivelse på neste side

Oppgjørsskjema - Du noterer dato/signatur og teiper inn lapper på baksiden:

1. Avstemmingslapp - **Lapp 1**
2. Dagsrapport (dagsoppgjør) – **Lapp 2**

Ved mottak av kontanter: Varsle Kafeansvarlig om dette

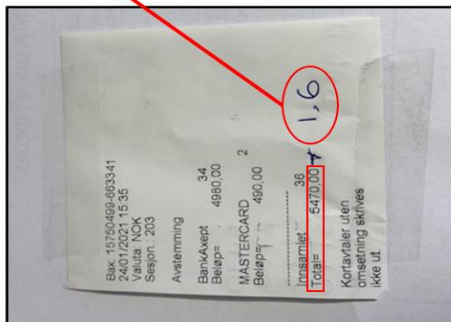
Legg utfylt oppgjørsskjema med lapper i egen perm.

HAMAR ALPINSENTER, LIERBERGET

1- Avstem kortterminal

Ved mottak av kontanter:

- Tell opp kontanter – skrives her
- Kontanter skal da være lik SUM som finnes på «Lapp 2 – Dagsoppgjør»
- 1.8: sum omsetning (Sum 1.4 – 1.7)



Husk:
Dato og signatur

OPPGJØRSKJEMA (SKRIV TYDELIG)		
1.1	Vekslepenger ved oppstart (skal være 0,-)	0
KONTANTER SKAL IKKE BENYTTES I 2021		
1.2	Oppstilling kasse (kontanter inklusive veksel når kiosken stenges)	0
1.3	Veksel	0
1.4	Sum kontanter	0
1.5	Evt. utbetalinger (spesifiseres og vedlegges). Kun kafevakt som gir utlegg:	+
1.6	Salg via bankterminal (ifølge terminalavstemming)	5 470
1.7	Salg via Vipps (ifølge kasserapport)	2 700
1.8	Sum omsetning iht. Kassetelling (Sum 1.5 - 1.7)	8 170
1.9	Salg ifølge kasseavstemming (Salg pr. gjest)	8 170
1.10	Differanse	0
1.11	Forklaring på evt. differanse	
Skriv her, dersom «Differanse» ikke ble «null»		
Spesifikasjon oppgjør:		
1.12	Innskudd kontanter: bank: KONTANTER SKAL IKKE BENYTTES I 2021	+
1.13	Totalt innskudd	=
Dato	24.01.21	
Signatur kafevakt	Guri V Sæhlie	
Oppgjør sammen med dette skjemaet, evt. bilag, bankavstemming og kasseavstemming legges på anvist plass i kiosken.		

2 - Dagsoppgjør

